



PM CLEANING

Professionele B2B schoonmaak

Van schoonmaakleverancier veranderen zonder onderbreking

De PM Cleaning methode om uw locaties sereen over te schakelen.

1 tot 3

maanden opzeg

de realiteit van contracten

1

contactpersoon

uniek voor de hele overgang

0

onderbreking

continuïteit gegarandeerd op locatie

Downloadbaar document - pmcleaning.be

Versie 1.0 - april 2026 - Lid van ISSA EMEA

Waarom een overgang slecht verloopt

Veel bedrijven aarzelen om van schoonmaakleverancier te veranderen - zelfs wanneer de dienstverlening onbevredigend is. De reden is niet loyaliteit: het is angst voor chaos. In de meeste gevallen is die angst terecht - omdat de overgang behandeld wordt als een eenvoudige vervanging, niet als een project.

Drie oorzaken van falen

● Geen voorafgaande opmeting

De nieuwe leverancier begint zonder echte kartering van de locatie. Hij ontdekt de zones dag na dag. Resultaat: vergeten zones, geïmproviseerde protocollen.

● Team niet gebriefd

Het terreinteam komt aan zonder schriftelijke instructies. Elke beurt is een improvisatie. De klant meldt week na week dezelfde problemen.

● Geen kwaliteitslus

Niemand controleert de conformiteit in de eerste weken. Afwijkingen nestelen zich. Aan het einde van de eerste maand is het te laat om netjes te corrigeren.

HET ANTWOORD VAN PM CLEANING

Wij behandelen de overgang als een project. Eerst opmeting, daarna briefing, start na voorbereiding. Een unieke contactpersoon begeleidt u van het technisch bezoek tot de evaluatie na de eerste maand. U ontdekt nooit een probleem achteraf: wij identificeren het voordat het zich voordoet.

De 5 fasen van een geslaagde overgang

Een overgang van schoonmaakleverancier duurt doorgaans 1 tot 3 maanden - de werkelijke duur hangt af van de contractuele opzegtermijn van uw huidige leverancier. Hier zijn de fasen die u op rij moet doorlopen.

1

FASE 1 **Het vertrek officieel formaliseren**

Stuur de opzegbrief onmiddellijk naar uw huidige leverancier volgens uw contract. De opzegtermijn loopt pas vanaf de formele kennisgeving. Wacht niet tot u 'helemaal klaar' bent - het formaliseren van het vertrek is de stap die al de rest in gang zet.

2

FASE 2 **Technisch bezoek PM + offerte**

Volledige opmeting ter plaatse: zones, oppervlakken, toegangsvoorwaarden, bekleding, gewenste frequenties. 45 tot 60 minuten. Wij overhandigen het vast tarief en het gepersonaliseerde checklistkader. Zonder verbintenis.

3

FASE 3 **Strategische keuze van de overschakeling**

Twee opties afhankelijk van uw situatie (uitgewerkt op de volgende pagina): korte overlap met de huidige leverancier, of minnelijk onderhandelde vroegtijdige uittreding. De keuze hangt af van de betrouwbaarheid van de huidige leverancier.

4

FASE 4 **Briefing PM team + opstart**

Opleiding van het terreinteam op uw specifieke locatie: prioritaire zones, protocollen, instructies. Eerste beurt in aanwezigheid van de operationele verantwoordelijke. Aanpassingen live indien nodig.

5

FASE 5 **Kwaliteitsevaluatie na 1 maand**

Volledige evaluatie met u aan het einde van de eerste dienstmaand. Aanpassingen op zones, frequenties, protocollen indien nodig. De checklist schakelt over naar routinemodus.

Twee strategieën om de overschakeling te beveiligen

Het doel is eenvoudig: geen onderbreking van de dienstverlening, geen vergeten zone tijdens de overschakeling. Afhankelijk van de betrouwbaarheid van uw huidige leverancier is de ene strategie veiliger dan de andere.

Optie A - Overlap

PM start voor het einde van de huidige leverancier

WANNEER:

Huidige leverancier betrouwbaar, kritieke locatie, geen tolerantie voor een vergeten zone tijdens de overschakeling.

HOE:

PM start 1 tot 2 weken voor het einde van de lopende opzegtermijn. De twee teams kruisen elkaar kort. Kosten: iets hoger tijdens de overlapperiode. Voordeel: nul risico.

Optie B - Vroegtijdige uittreding

Huidige leverancier eerder minnelijk vrijgelaten

WANNEER:

Huidige leverancier reeds afgehaakt, kwaliteit die verminderd is tijdens de opzegtermijn, risico dat het werk tot het einde niet meer correct wordt uitgevoerd.

HOE:

Onderhandel minnelijk een vervroegd einde, zonder kosten. PM neemt onmiddellijk over. Een vroegtijdig vertrek dat netjes beheerd wordt, is beter dan een opzegtermijn die in verminderde kwaliteit eindigt.

DE VROEGTIJDIGE UITTREDING MINNELIJK ONDERHANDELEN

Bel uw huidige leverancier in een geest van goede trouw. Leg uit dat u een keuze hebt gemaakt en dat u wenst dat het einde van het contract netjes verloopt - voor beide partijen. De meeste leveranciers aanvaarden een vroegtijdige uittreding zonder kosten wanneer de relatie al verminderd is: zij vermijden de kosten van het aanhouden van een team op een verloren locatie, u vermijdt 1 tot 2 extra maanden van verminderde kwaliteit. Laat het akkoord formaliseren per e-mail met de effectieve einddatum.

Wat u beschermt

Naast de methode kaderen garanties de relatie. Ze zijn contractueel vastgelegd, niet mondeling.

48-uurs klachtenvenster

Elk voorbehoud op een prestatie wordt binnen 48 uur behandeld. Kader vastgelegd in onze AV (contractuele klachttermijn).

Een contactpersoon

Een enkel contact aan de zijde van PM Cleaning voor de volledige overgang en de hele looptijd van het contract. Geen doorverbinding, geen tussenpersoon.

Vast tarief zonder verrassingen

De prijs is maandelijks vastgelegd. Eenmalige interventies (zonnepanelen, gevelbeglazing, opleveringsschoonmaak) worden apart gefactureerd op basis van een voor uitvoering goedgekeurde offerte.

Vast team

Wij beperken het verloop op uw locatie. In geval van wijziging wordt het nieuwe teamlid gebriefd over uw checklist voor zijn eerste tussenkomst.

Omkeerbaarheid

Indien u beslist te vertrekken, bezorgen wij de toegangen, documenten en checklist zonder wrijving terug. Geen verborgen retentieclausule.



PM CLEANING - LID VAN ISSA EMEA

PM Cleaning is lid van ISSA EMEA, de Europese federatie van de schoonmaakindustrie. Deze affiliatie geeft toegang tot het CIMS-referentiekader (Cleaning Industry Management Standard) dat onze transitiemethode structureert.

Plan een technisch bezoek

45 tot 60 minuten ter plaatse. Volledige opmeting, becijferd vast tarief, gepersonaliseerd checklistkader. Zonder verbintenis.

pmcleaning.be/estimation/

WhatsApp: +32 493 63 61 53