



---

**PM CLEANING**

Nettoyage professionnel B2B

# Checklist qualité

## Comment nous la construisons

Une méthode structurée, une checklist adaptée à votre site.

---

**5**

**étapes**

méthode structurée

**100%**

**personnalisée**

aucun document standard

**1 mois**

**itération**

ajustement après démarrage

# Comment nous construisons votre checklist qualité

Chaque site est différent. C'est pourquoi nous ne livrons jamais une checklist standard. Voici les cinq étapes que nous suivons pour construire, avec vous, la checklist qualité adaptée à la réalité de votre site.

## Notre méthode en 5 étapes

1

### Cartographie des zones

#### MÉTHODE :

Lors de la visite technique, nous identifions chaque zone réelle de votre site : sanitaires, postes de travail, cuisine, sols par revêtement, espaces communs, vitrages. Ce relevé devient la colonne vertébrale de votre checklist.

**RÉSULTAT POUR VOUS :** Vous savez exactement ce qui est inclus.

2

### Fréquence adaptée par zone

#### MÉTHODE :

Chaque zone reçoit sa fréquence logique : chaque passage, hebdomadaire, mensuelle ou périodique. Sanitaires et sols à chaque passage, vitres selon contrat. Vous payez uniquement ce qui est programmé.

**RÉSULTAT POUR VOUS :** Aucun élément non valide, aucune surprise.

3

### Points de contrôle qualité

#### MÉTHODE :

Pour chaque zone, nous définissons 3 à 5 points de contrôle objectifs : propreté visuelle, absence d'odeurs, consommables vérifiés, points de contact désinfectés. Des critères mesurables, partagés avec l'équipe terrain.

**RÉSULTAT POUR VOUS :** Un résultat vérifiable, pas subjectif.

4

### Protocole de signalement

#### MÉTHODE :

Votre chef d'équipe signale directement à la direction - sans intermédiaire - tout élément important : consommables manquants côté client, dégât constaté, demande hors contrat. Retour rapide, pas de bureaucratie.

**RÉSULTAT POUR VOUS :** Canal direct, réaction immédiate.

5

### Itération après le premier mois

#### MÉTHODE :

À la fin du premier mois, nous ajustons la checklist si nécessaire : zone à renforcer, fréquence à rééquilibrer, nouveau point sensible. Elle évolue ensuite avec votre site : extension, saisons, changements d'usage.

**RÉSULTAT POUR VOUS :** Un standard vivant, pas un document figé.



## Exemple de cadre - bureau type 200 m<sup>2</sup>

Ce tableau illustre un cadre générique de checklist pour un bureau hebdomadaire. Votre document final est toujours adapté au relevé de votre visite technique - zones spécifiques, fréquences, produits, contraintes d'accès.

| ZONE               | POINTS DE CONTRÔLE  | FRÉQUENCE      |
|--------------------|---|----------------|
| Sanitaires         | WC, évier, miroir, robinetterie, sol. Odeur. Consommables vérifiés. | Chaque passage |
| Postes de travail  | Surfaces accessibles dépoussiérées (sans déplacer les affaires).    | Chaque passage |
| Poubelles bureaux  | Vidées. Sac changé si > 50 % plein ou salissure visible.            | Chaque passage |
| Cuisine / cantine  | Plan de travail, évier, extérieur frigo et micro-ondes. Poubelle.   | Chaque passage |
| Sols               | Aspiration + lavage adaptés au revêtement. Taches traitées.         | Chaque passage |
| Espaces communs    | Aspiration, désinfection poignées et interrupteurs.                 | Chaque passage |
| Vitres intérieures | Traces et empreintes sur portes vitrées d'accès.                    | Selon contrat  |
| Vitres extérieures | Nettoyage complet façade (hors forfait mensuel standard).           | Périodique     |



### PM CLEANING - MEMBRE ISSA EMEA

PM Cleaning est membre d'ISSA EMEA, la fédération européenne de l'industrie du nettoyage. Cette affiliation donne accès au référentiel CIMS (Cleaning Industry Management Standard) - le cadre qui structure notre méthode de construction de checklist.

## Construire la checklist de votre site

Demandez une visite technique gratuite. Relevé sur place, checklist personnalisée livrée avec l'estimation du forfait.

[pmcleaning.be/estimation/](https://pmcleaning.be/estimation/)

WhatsApp : +32 493 63 61 53

